http://search.ligazakon.ua/l_flib1.nsf/LookupFiles/kp111242_img_001.gif/$file/kp111242_img_001.gif

УКРАЇНА

**ГОРОДОЦЬКА МІСЬКА РАДА**

ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**72 СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

**РІШЕННЯ № 26/72-**

29 січня 2026 року м. Городок

**Про затвердження Програми формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки**

Керуючись Податковим та Бюджетним кодексами України, ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про джерела фінансування органів державної влади», з метою проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи серед платників податків, спрямованих на формування податкової культури, виховання соціальної свідомості, підвищення рівня добровільної сплати податків, збільшення надходжень до місцевого бюджету, Городоцька міська рада

**В И Р І Ш И Л А :**

1. Затвердити Програму формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки (далі – Програма), згідно з додатком.

2. Фінансовому управлінню Городоцької міської ради здійснювати фінансування Програми за рахунок коштів місцевого бюджету Городоцької міської територіальної громади в межах бюджетних призначень, передбачених на відповідний рік.

3. Координацію роботи з виконання цього рішення покласти на фінансове управління Городоцької міської ради, контроль – на постійну комісію з питань бюджету, соціально-економічного розвитку, комунального майна і приватизації  (гол.І.Мєскало).

**Міський голова Володимир РЕМЕНЯК**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення сесії Городоцької міської ради Львівської області

29.01.2026 № 26/72-



**Програма**

**« Формування податкової культури**

**у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки »**

**Городок- 2026**

**ПРОГРАМА**

**формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки**

**І. Загальні положення**

Вирішити питання формування високої податкової культури можливо лише за умови системного підходу. Податкова культура є реакцією на рівень ефективності діяльності влади.

Посередником у податкових відносинах між державою і суб’єктами оподаткування – платниками податків виступають працівники податкової служби. Їх професіоналізм, етика спілкування, якість масово-роз’яснювальної роботи впливають на податкову сумлінність юридичних та фізичних осіб.

Програма формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки (далі – Програма) розроблена з метою стимулювання добровільності сплати податків і зборів, поширення податкових знань у суспільстві, виховання соціальної свідомості та відповідальності платників податків, взаємодії органів державної та місцевої влади з платниками податків задля повного та своєчасного наповнення місцевого бюджету територіальної громади.

Програма розроблена з урахуванням Податкового кодексу України (далі – ПКУ), Бюджетного кодексу України, законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про джерела фінансування органів державної влади», нормативно-правових актів та інших розпорядчих актів, що стосуються сфери оподаткування.

Програма представляє собою узгоджений за ресурсами, виконавцями і термінами реалізації комплекс заходів, спрямованих на формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді Львівського району Львівської області (далі – Городоцька ТГ), популяризація використання сучасних ІТ-інструментів Державної податкової служби (далі – ДПС), підвищення ефективності податкового адміністрування та рівня добровільної сплати податків і зборів, збільшення надходжень до місцевого бюджету ГородоцькоїТГ.

**ІІ. Визначення проблеми, на розв’язання якої направлена програма**

Упродовж останніх років податкове законодавство зазнає численних змін та поправок, і найбільшепід час дії воєнного стану в Україні. Як показує практика, найбільше правопорушень у сфері оподаткування виникає не з навмисних дій платників податків, а через їх недостатню поінформованість. Платники податків, у першу чергу фізичні особи, не можуть безперервно ознайомлюватися з черговими змінами та швидко на них реагувати. Згідно зарубіжної практики довіра до органів влади значно підвищує дотримання платниками податкового законодавства.

На сьогодні можна говорити, що в Україні приділяється увага формуванню та розвитку податкової культури. Насамперед, за останні роки ДПС досягла значного прогресу у впровадженні цифрових технологій в податковому адмініструванні. Так, на даний час забезпечено функціонування Електронного кабінету (далі – Е-кабінет) для реалізації платниками податків та контролюючими органами своїх прав та обов’язків, визначених ПКУ, іншими законодавчими та нормативно-правовими актами.

Поступово розширюється перелік електронних сервісів та послуг, що спрямовані на задоволення потреб платників у зручності, простоті та комфортності всіх процедур з оподаткування. Так, ДПС вдосконалює сервіси для платників податків та територіальних громад, зокрема:

запроваджено мобільний застосунок «Моя податкова»;

оновлено і модернізовано програмно-апаратний комплекс Контакт-центру ДПС;

забезпечено можливість сплати фізичними особами податків, зборів, платежів та єдиного внеску з використанням платіжних систем, з використанням QR-коду;

забезпечено інформування платників про актуальні для них податкові питання;

забезпечено інтеграцію з Єдиними державним вебпорталом електронних послуг для можливості отримання податкових послуг на порталі та у застосунку ДІЯ;

забезпечено надання територіальним громадам через Е-кабінет звітності у розрізі платників податків про суми нарахованих, сплачених податків, сум податкового боргу та переплат;

налагоджено інформаційну взаємодію з Міністерством фінансів України (далі – Мінфін) та територіальними громадами через інформаційно-аналітичну систему Мінфіну «LOGICA» щодо надання податкової інформації.

Проте добровільність сплати податків залежить не лише від удосконалення взаємовідносин працівників податкових органів і платників податків, а й від багатьох інших чинників. Основним напрямком підвищення податкової культури є стимулювання платників до добровільної сплати податків, посилення просвітницької діяльності в частині того, що податки повинні сплачувати всі. При цьому, для громадян сплата податків – це конституційний обов’язок, для бізнесу – соціальна відповідальність.

Місцеве самоврядування, як і держава, зацікавлені у своєчасному та максимальному наповненні бюджету для забезпечення виконання своїх функцій, бізнес та громадяни – у менших розмірах та кількості податків. Тобто спостерігається очевидний конфлікт інтересів між державою та платниками податків (у тому числі громадянами), який негативно впливає на рівень надходжень до бюджету, зумовлюючи зменшення бази оподаткування та видатків бюджету територіальної громади, відповідно.

Враховуючи те, що податкова система України постійно проходить процес змін та реформування, вдосконалення існуючих та впровадження нових електронних сервісів та послуг, важливим завданням для місцевих органів влади та податкової служби є своєчасне інформування платників податків про всі нюанси податкового законодавства, суть змін та реформ, переваг застосування платниками сучасних ІТ-інструментів .

Підвищення рівня добровільності виконання податкових зобов’язань, розуміння сплати податків як соціальної необхідності та відповідальності перед державою безпосередньо залежить від обсягів охоплення інформуванням платників податків та його якості.

Цільову групу інформаційно-роз’яснювальної кампанії представляють платники податків, що самостійно сплачують їх до бюджету (суб’єкти господарювання та фізичні особи), які є потенційним джерелом підвищення податкових надходжень та фізичні особи, що не сплачують або ухиляються від сплати податків і зборів, а також молодь – майбутні платники податків.

Впровадження податкової культури матиме більш вагомий результат, якщо навчання податкової грамотності розпочати ще із шкільного віку, з усвідомлення обов’язковості сплати податків, відповідального виконання конституційного та громадянського обов’язку.

Навчальні заходи з різних модулів (наприклад, оглядова інформація про види податків, нелегальну працю, податкову справедливість, електронні сервіси та послуги ДПС тощо), інтегровані у навчальну програму для учнів, мають пояснити переваги своєчасної сплати податків, створення позитивного іміджу сумлінного платника податків.

Суспільство повинно чітко усвідомити, що сплачені ними податки спрямовуються на виконання функцій держави, власних та делегованих повноважень місцевого самоврядування, у тому числі на допомогу Силам оборони України, підтримку ветеранів війни та внутрішньо переміщених осіб, соціальний захист населення, розвиток освіти, охорони здоров’я, культури, спорту, утримання та розвиток інфраструктури громади тощо.

Розробка даної Програми дозволить забезпечити проведення інформаційно-роз’яснювальної кампанії, спрямованої на формування високої податкової культури серед платників податків, підвищення рівня добровільної сплати податків, що сприятиме підвищенню рівня добровільної сплати податків, розширенню бази оподаткування та кола платників, і як наслідок, збільшення податкових надходжень до місцевого бюджету громади.

**III. Мета програми**

Метою Програми є формування у суспільстві податкової культури шляхом поширення податкових знань, підвищення рівня обізнаності платників (у першу чергу фізичних осіб) у податковій сфері, спонукання платників до добровільної сплати податків і зборів, усунення причин та умов для вчинення порушень податкового законодавства, наповнення дохідної частини бюджету громади за рахунок податкових надходжень.

**IV. Обґрунтування шляхів і засобів розв’язання проблеми, обсягів**

**та джерел фінансування, строки та етапи виконання програми**

Формування фінансової основи територіальної громади залежить від стабільного наповнення дохідної частини місцевого бюджету. Вагомим джерелом наповнення бюджету є місцеві податки і збори. При цьому, частка надходжень податку на майно (плата за землю, податок на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки та транспортний податок) у загальних надходженнях місцевих податків і зборів становить понад 55 відсотків.

Потенційним джерелом збільшення надходжень до місцевих бюджетів є розширення бази оподаткування та кола платників податку на майно, скорочення та недопущення виникнення новогоподаткового боргу.

Відповідно до Податкового кодексу України контролюючим органом щороку проводиться обчислення суми майнових податків з об’єкта оподаткування, яке перебуває у власності фізичної особи. Податкове повідомлення-рішення (далі – ППР) про сплату суми податку, разом з детальним розрахунком та платіжними реквізитами органу місцевого самоврядування надсилаються контролюючим органом платнику у порядку, визначеному статтею 42 ПКУ, до 1 липня року, що настає за базовим податковим періодом (роком).

Так, відповідно до вимог статей 266, 267, 269 та 286 ПКУ передбачено формування та направлення платникам майнових податків ППР форми «Ф» (для платників податків - фізичних осіб, якщо відповідно до законодавства контролюючий орган самостійно визначає податкове зобов’язання).

Внаслідок несплати податків у встановлені ПКУ строки контролюючий орган на виконання ст. 59 ПКУ надсилає (вручає) такому платнику податкову вимогу.

Разом з тим, у разі несвоєчасної сплати узгодженої суми грошового зобов’язання протягом строків, визначених ПКУ, такий платник податків притягується до відповідальності у вигляді штрафу (п. 124.1 ст. 124 ПКУ).

Проте трапляються випадки, коли власники нерухомості не отримують ППР поштою, що пов’язано з відсутністю у податковому органі актуальної (оновленої) інформації про фактичне місце проживання платника, даних щодо об’єкта оподаткування в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно (далі – ДРРП) тощо.

З огляду на вищенаведене, виникає нагальна необхідність в інформуванні платників про нараховані суми податкового зобов’язання, наявності податкового боргу (у т.ч. штрафних санкцій, пені), з використанням більш ефективних способів комунікації з платниками податків для отримання зворотного зв’язку у вигляді сплачених податків.

Вирішити дану проблему можна лише за умови системного підходу та участі всіх учасників податкового процесу (держави, органів податкової служби та місцевого самоврядування, суб’єктів господарювання, громадян).

Так, в Городоцькій громаді координація дій з податковим органом та платниками податків здійснюється шляхом системної роботи щодо відпрацювання питань повноти надходжень місцевих податків і зборів до бюджету Городоцької міської територіальної громади, яка направлена на скорочення податкового боргу, розширення бази оподаткування місцевих податків і зборів, виявлення резервів та збільшення надходжень до місцевого бюджету територіальної громади.

В результаті проведеної адміністративно-територіальної реформи в Україні значно скорочено мережу територіальних органів ДПС та зменшено кількість центрів обслуговування платників. Враховуючи воєнний стан в Україні, необхідність створення безпекових умов для платників податків та жителів територіальної громади існує можливість вирішення питання доступності, зручності та надання якісних та своєчасних податкових адміністративних послуг шляхом інтеграції податкових адміністративних послуг у ЦНАП громади.

ГУ ДПС у Львівській області використовуватимуть кошти, передбачені цією Програмою протягом 2026-2028 років, на умовах звітності та з дотриманням принципу економічності оподаткування. Тобто, обсяг додаткових надходжень від сплати податку на майно до бюджету Городоцькоїї ТГ повинен значно перевищувати витрати бюджету на адміністрування цього податку.

При цьому, обсяг фінансування визначається щороку під час складання бюджету Городоцької ТГ на відповідний рік у межах видатків, передбачених головному розпоряднику бюджетних коштів, відповідальному за виконання завдань і заходів Програми.

Головним розпорядником коштів на реалізацію Програми є фінансове управління Городоцької міської ради. Фінансове забезпечення Програми здійснюється відповідно до діючого законодавства за рахунок коштів бюджету територіальної громади, за кодами класифікації видатків в межах бюджетних призначень, затверджених міською радою на відповідний рік **(додаток 2).**

**V. Завдання, заходи програми та результативні показники**

**Основними завданнями Програми є:**

5.1. взаємодія податкового органу та органів місцевого самоврядування в частині інформування з податкових питань (у т.ч. новини у сфері оподаткування, зміни у податковому законодавстві, переваги використання електронних сервісів ДПС);

5.2. системне інформування громадськості на податкову тематику;

5.3. інформування платників про суми нарахованих податкових зобов’язань з податку на майно, податкового боргу, інших питань щодо оподаткування.

**Очікуваними результатами виконання заходів Програми є:**

підвищення рівня добровільної сплати податків і зборів до місцевого бюджету;

розширення бази оподаткування місцевих податків і зборів ;

збільшення кількості платників ;

збільшення кількості користувачів електронних сервісів ДПС, цифрового та телефонного зв’язку (chatbot, електронна розсилка, мобільні застосунки тощо);

скорочення податкового боргу з місцевих податків і зборів;

збільшення рівня податкових надходжень до бюджету громади на;

поширення податкових знань у суспільстві;

забезпечення популяризації відповідального ставлення до сплати податків і зборів;

поширення позитивного іміджу про результати Програми.

Даною Програмою пропонується впровадити конкретні заходи, спрямовані на формування податкової культури у Городоцькій ТГ **(додаток 3).**

**VI. Координація та контроль за ходом виконання Програми**

Координацію за виконанням Програми здійснює ГУ ДПС у Львівській області, контроль – фінансове управління Городоцької міської ради та постійна комісія з питань з питань бюджету, соціально-економічного розвитку, комунального майна і приватизації.

Виконавці Програми визначають черговість виконання заходів, з урахуванням потреб, наявності фінансових та інших ресурсів, забезпечують цільове та ефективне використання бюджетних коштів, у межах визначених бюджетних призначень.

ГУ ДПС у Львівській області надає фінансовому управлінню Городоцької міської ради та постійній комісії з питань бюджету, соціально-економічного розвитку, комунального майна і приватизації Городоцької міської ради інформацію про стан виконання заходів Програми та в разі необхідності інформує про необхідність внесення змін до них.

В період реалізації до Програми можуть вноситися зміни і доповнення після відповідного погодження на постійних комісіях та затвердження міською радою.

**Секретар міської ради Микола ЛУПІЙ**

Додаток 1

до Програми формування податкової культури

у Городоцькій міській територіальній громаді

на 2026-2028 роки

**ПАСПОРТ**

**Програми формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення програми | Фінансове управління Городоцької міської ради, ГУ ДПС у Львівській області |
| 2. | Підстави для розробки | Закон України "Про місцеве самоврядування в Україні", Закон України «Про джерела фінансування органів державної влади» |
| 3. | Розробник програми | Городоцька міська рада |
| 4. | Співрозробники програми | Фінансове управління Городоцької міської ради |
| 5. | Відповідальний виконавець програми | ГУ ДПС у Львівській області,  Фінансове управління Городоцької міської ради, структурні підрозділи виконавчих органів міської ради |
| 6. | Учасники програми | ГУ ДПС у Львівській області,  Фінансове управління Городоцької міської ради, структурні підрозділи виконавчих органів міської ради |
| 7. | Термін реалізації програми | **2026 - 2028 роки** |
| 8. | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми | місцевий бюджет |
| 9. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми | 2026 рік – 350 тис грн.  2027 рік – 350 тис.грн.  2028 рік – 350 тис.грн |

**Секретар міської ради Микола ЛУПІЙ**

Додаток 2

до Програми формування податкової культури

 у Городоцькій міській територіальній громаді

на 2026-2028 роки

**Ресурсне забезпечення**

**Програми формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки**

тис грн.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обсяг коштів, які пропонується залучити**  **на виконання програми** | **Етапи виконання програми** | | | **Усього витрат на виконання програми** |
| **2026 рік** | **2027 рік** | **2028 рік** |  |
| місцевий бюджет територіальної громади | 350 | 350 | 350 | 1 050 |

**Секретар міської ради Микола ЛУПІЙ**

Додаток 3

до Програми формування податкової культури

 у Городоцькій територіальній громаді

на 2026-2028 роки

**НАПРЯМИ**

**діяльності та заходи Програми формування податкової культури у Городоцькій міській територіальній громаді на 2026-2028 роки**

| **Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)** | **Перелік заходів Програми** | **Виконавці** | **Строк виконання заходу** | **Джерела фінансу-вання** | **Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис грн** | | | **Очікуваний результат** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2026** | **2027** | **2028** |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1. Взаємодія податкового органу та місцевого самовря-дування в частині інформування з податкових питань | 1.1. організація та проведення зустрічей з платниками податків, тощо | ГУ ДПС області, структурні підрозділи виконавчих органів міської ради | 2026-2028 | Фінансування не потребує | 0 | 0 | 0 | - збільшено рівень добровільної сплати податків  - забезпечено своєчасну сплату податків  - розширено базу оподаткування  - збільшено кількість платників  - скорочено податковий борг перед місцевим бюджетом громади |
| 1.2. виготовлення та поширення інформаційних матеріалів, відеороликів, презентацій серед платників податків | 2026-2028 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. інформування платників податків про новини у сфері оподаткування, зміни в податковому законодавстві, впровадження ДПС електронних сервісів та послуг тощо | 2026-2028 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. організація та координація системної роботи щодо спільного відпрацювання питань повноти надходжень місцевих податків і зборів до бюджету Городоцької територіальної громади | 2026-2028 | 0 | 0 | 0 |
| 2026-2028 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. обговорення з громадськістю регуляторних актів із встановлення місцевих податків і зборів на території громади | структурні підрозділи виконавчих органів міської ради | 2026-2028 | 0 | 0 | 0 |
|  | 1.6. Послуги, пов’язані з здійсненням збору, систематизацією аналізу та інформування платників податків щодо сформованих податкових повідомлень-рішень власникам і користувачам об’єктів нерухомого майна та земельних ділянок на території громади, наявної податкової заборгованості чи пені за несвоєчасну сплату, з використанням інформаційних каналів цифрового та телефонного зв’язку (смс розсилка, сповіщення через банківські додатки, електронні сервіси на веб-сайті громади тощо). | Фінансове управління Городоцької міської ради | 2026-2028 | Місцевий бюджет | 150 | 150 | 150 |
| 2. Системне інформування громадськості на податкову тематику | 2.1. Виготовлення інформаційних матеріалів на податкову тематику | ГУ ДПС області, структурні підрозділи виконавчих органів міської ради | 2026-2028 | Місцевий бюджет | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. Розміщення інформаційних матеріалів на офіційному сайті міської ради та її виконавчих органів, соціальних сторінках міської ради, інформаційних стендах міської ради, ЦНАП, комунальних закладів та підприємств громади тощо | 0 | 0 | 0 |
| 3. Інфор-мування платників про суми нарахова-них пода-ткових зобов’я-зань з податку на майно, податкового боргу, інших питань щодо опо-даткуван-ня | 3.1. формування та направлення платникам податків податкових повідомлень-рішень (ППР) із сплати податку на майно та податкових вимог, придбання конвертів та марок | ГУ ДПС області | 2026-2028 | Місцевий бюджет | 200 | 200 | 200 |
| 3.2. інформаційно-роз’яснювальна робота щодо використання платниками податків сучасних ІТ-інструментів ДПС (Електронний кабінет, мобільний застосунок «Моя податкова», тощо) | ГУ ДПС області , структурні підрозділи виконавчих органів –міської ради | 2026-2028 | Фінансування не потребує | 0 | 0 | 0 |  |
| 4. Виховання у школярів високої податкової культури | 4.1. формування у школярів високої податкової культури, відповідального ставлення до плати податків як важливого обов’язку кожного громадянина | ГУ ДПС області, структурні підрозділи виконавчих органів –міської ради | 2026-2028 | Фінансування не потребує | 0 | 0 | 0 |
|  | **РАЗОМ** |  |  |  | **350** | **350** | **350** |  |

**Секретар міської ради Микола ЛУПІЙ**